

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MAJLIS PERBANDARAN KLUANG TAHUN 2019

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MAJLIS PERBANDARAN KLUANG BAGI TAHUN 2019

BIL	JABATAN/BAHAGIAN/UNIT	OBJEKTIF KUALITI BAGI PROSEDUR	PENCAPAIAN
1.	PENILAIAN HARTA	BANTAHAN NILAIAN	100%
		PERMOHONAN ELAUN KEKOSONGAN BANGUNAN (REMISI)	100%
		PERMOHONAN PINDAH MILIK HARTA	100%
		PENCARIAN FAIL CUKAI TAKSIRAN HARTA	100%
2.	PENGURUSAN HARTA	PENGURUSAN PENYEWAAN GERAI / PASAR / RUANG NIAGA MAJLIS	100%
3.	KEJURUTERAN	MERANCANG DAN MELAKSANAKAN PROJEK INFRASTRUKTUR ASAS DAN KEMUDAHAN AWAM	85%
		PERMOHONAN KELULUSAN PELAN INFRASTRUKTUR	75.86%
		PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR ASAS, KEMUDAHAN AWAM	73.3%
4.	KEWANGAN	PROSES TERIMAAN HASIL	100%
		PROSES MENGEMBALIKAN WANG AMANAH	98.1%
		PROSES PEROLEHAN	100%
		PENGURUSAN ASET	100%

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MAJLIS PERBANDARAN KLUANG BAGI TAHUN 2019

BIL	JABATAN/BAHAGIAN/UNIT	OBJEKTIF KUALITI BAGI PROSEDUR	PENCAPAIAN
5.	KAWALAN BANGUNAN	PERMOHONAN PELAN BANGUNAN / UBAHAN TAMBAHAN BERISIKO / MENARA / STRUKTUR PEMANCAR DAN TELEKOMUNIKASI	100%
		PERMOHONAN PELAN UBAHAN TAMBAHAN TIDAK BERISIKO	55%
		PERMOHONAN PERMIT SEMENTARA	100%
		PENGELUARAN NOTIS DAN PEMATUHAN NOTIS	100%
		PERMOHONAN LANJUT TEMPOH / PENGESAHAN KELULUSAN PELAN	80%
		PROSEDUR KUALITI PERMOHONAN BINA AWAL	100%
		PERMOHONAN PERMIT MEMBAIKI BANGUNAN	82%
		PERMOHONAN WANG AMANAH	78%
6.	UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN	99.32%
7.	KAWALAN PERANCANGAN	PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MENGIKUT SEKSYEN 21 DI BAWAH AKTA 172	100%
	LANDSKAP	PERMOHONAN KELULUSAN PELAN LANDSKAP	95%

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MAJLIS PERBANDARAN KLUANG BAGI TAHUN 2019

BIL	JABATAN/BAHAGIAN/UNIT	OBJEKTIF KUALITI BAGI PROSEDUR	PENCAPAIAN
8.	SUMBER MANUSIA	URUSAN PERMOHONAN PEPERIKSAAN	100%
		LATIHAN / KURSUS KAKITANGAN	80%
9.	PENTADBIRAN	PROSES PENGURUSAN MESYUARAT	100%
		PROSES PENGURUSAN FAIL	100%
10.	TEKNOLOGI MAKLUMAT	PROSES PENYELENGGARAAN PERKAKASAN KOMPUTER	100%
11.	PENGUATKUASAAN	PENGURUSAN TAWARAN KOMPAUN	100%
		PROSES PEMBUKAAN KERTAS SIASATAN	100%
12.	PELESENAN	PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN TIDAK BERISIKO	100%
		PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN BERISIKO	100%
	INSPEKTORAT	PROSES PEMERIKSAAN PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN BARU TIDAK BERISIKO	78%
		PROSES PEMERIKSAAN PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN BARU BERISIKO	76%
	KESIHATAN AWAM	CARI DAN MUSNAH TEMPAT BERPOTENSI PEMBIAKAN NYAMUK	100%

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI MAJLIS PERBANDARAN KLUANG BAGI TAHUN 2019

BIL	JABATAN/BAHAGIAN/UNIT	OBJEKTIF KUALITI BAGI PROSEDUR	PENCAPAIAN
13.	UNIT UNDANG-UNDANG	PENYEDIAAN PERJANJIAN SEWA GERAI/PASAR/RUANG NIAGA	100%
		TINDAKAN PENDAKWAAN KES KE MAHKAMAH	100%
		TUNTUTAN TUNGGAKAN SEWA GERAI/ PASAR/ RUANG NIAGA	100%
14.	PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)	PROSES MESYUARAT PERTAMA PENUBUHAN BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB)	100%
		PROSES MESYUARAT AGUNG TAHUNAN BADAN PENGURUSAN BERSAMA (JMB)	100%
		ADUAN AWAM	100%
		PROSES PEMFAILAN JADUAL PETAK KEPADA PESURUHJAYA BANGUNAN	100%
		PROSES PEMFAILAN PENGUNTUKAN UNIT SYER BAGI PEMAJUAN YANG BELUM DITETAPKAN SYER KEPADA PESURUHJAYA BANGUNAN	-
		PROSES PERLANTIKAN EJEN PENGURUSAN OLEH PESURUHJAYA BANGUNAN YANG MENGURUSKAN KAWASAN PEMAJUAN BERSTRATA	-
15.	UNIT PERHUBUNGAN AWAM & KORPORAT	PENGENDALIAN ADUAN AWAM	97.84%
	PERPUSTAKAAN AWAM	MEMPROSES BUKU	-